

Leveringsvoorwaarden THUIS IN STAAL

Levering geschiedt volgens de bijgevoegde algemene voorwaarden van de Metaalunie en onderstaande punten:

1. Projectvoorbereiding

- a. Thuis in Staal BV bereidt het project uitsluitend voor op basis van door Thuis in Staal BV ingemeten maten.
- b. Resulterende uittrekstaten worden ter controle aan de klant voorgelegd en afgetekend. Enkel en alleen deze getekende uittrekstaten vormen voor Thuis in Staal BV de basis voor productie en montage. Thuis in Staal BV blijft verantwoordelijk voor aantallen, draairichting en maatvoering. De klant is verantwoordelijk voor de esthetische waarden van het product (o.a. kleur, glasopeningen).
- c. Afwijkingen tussen uittrekstaat na ondertekening en de feitelijke bouwsituatie en eventueel hieruit voortkomende wijzigings-, herstel- en/of annuleringskosten t.a.v. zowel productie als montage zijn voor rekening van de klant. Voor eventuele gevolgschade (te late oplevering etc.) is Thuis in Staal BV nadrukkelijk niet aansprakelijk.

2. Planning en afroepen

- a. Thuis in Staal BV baseert haar productie en montage op basis van 6-8 weken na ondertekening van de opdrachtbevestiging.
- b. Het voortrekken van een montage is alleen mogelijk na vooraf overleg en indien de productieplanning dit toelaat.
- c. Bij (langdurig) uitstel van montage (> 10 weken na opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen) behoudt Thuis in Staal BV zich het recht de opslagkosten voor reeds geproduceerde materialen in rekening te brengen.
- d. Bij het afroep van kleinere aantallen, in afwijking van het overeengekomen montageafspraken, hebben een (additionele) toeslag dagproductie en behandelingskosten tot gevolg. Deze zal zonder verdere aankondiging of overleg op betreffende montagefacturen in rekening gebracht worden.

3. Situatie op montageadres

- a. Voor het uitlopen van de materialen dient de toegang vanaf het lospunt tot en in de woningen vrij te zijn van obstakels (sleuven, steigers, wegopbrekingen etc.)
- b. Indien verticaal transport noodzakelijk is zal dit tijdens het inmeten besproken worden. Eventuele te maken kosten voor verreiker, kraan, hoogwerker enz. zal doorbelast worden aan de klant.
- c. Thuis in Staal BV dient tijdens de montage gebruik te kunnen maken van parkeergelegenheid van 8 meter lang gelegen op maximaal 50 meter van de ingang van het desbetreffende montageadres, tenzij Thuis in Staal BV uitdrukkelijk instemt met een parkeergelegenheid op grotere afstand.
- d. Wanden, vloeren en sparingen zijn montage gereed, conform het overlegde sparingmaten-overzicht, inclusief eventuele noodzakelijke voorzieningen.
- e. De aanwezigheid van leidingen (zoals vloerverwarming), met betrekking tot de montage, dient aangegeven te worden. Indien deze niet is aangegeven kan Thuis in Staal BV niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schades.
- f. Om de stalen constructie te monteren is er een kleine speling gehouden tussen de stalen constructie en de wanden / plafond. De afwerking van deze spleet (maximaal 5mm, tenzij anders vermeldt) valt voor de verantwoording van de klant, tenzij anders overeen is gekomen.

4. **Controle en montagebonnen**

- a. Aan het einde van elke montage wordt door de monteur een ingevulde montagebon aan de klant overhandigt. De klant tekent deze bon en verklaart zich hiermee akkoord, t.a.v. kwaliteit en kwantiteit van geleverde producten, alsmede de uitgevoerde montage.
- b. Indien de klant niet aanwezig is, dient een ander bevoegd persoon voor hem waar te nemen.
- c. Op de montagebon dienen ook alle geconstateerde afwijkingen vermeld te worden. Bij ontevredenheid over verleende diensten van de monteur, dient ter plekke contact te worden gezocht met Thuis in Staal BV.

5. **Afwijkingen en meerwerk**

- a. Indien ten gevolge van nalatigheid van de zijde van Thuis in Staal BV geleverde producten niet aan de eisen voldoen, vindt er een afweging door de monteur plaats. Indien het product middels een servicebezoek hersteld kan worden, wordt het product afgehangen en op de montagebon als gemonteerd beschouwd. Hierop volgt kosteloos servicebezoek. Indien reparatie niet mogelijk is, wordt het product in beginsel retour genomen en op de montagebon als niet gemonteerd beschouwd. Hierop volgt een herstell levering en -montageafpraak.
- b. Indien dit met de klant is overeengekomen dat er materialen door de klant worden geleverd, bijvoorbeeld het monteren van hang- en sluitwerk, dienen deze materialen op de montagedag aanwezig te zijn.
- c. Meerwerk, wordt alleen uitgevoerd op verzoek van de klant. Dit verzoek kan geplaatst worden bij de monteur, of de contactpersoon bij Thuis in Staal BV. Indien mogelijk proberen wij dit meerwerk direct uit te voeren op de montage dag. Indien een aparte montagedag moet worden ingepland, worden de werkzaamheden op regiebasis uitgevoerd en aan de klant doorbelast.

6. **Garantie en betaling**

- a. Op de afgenomen producten en montage ontvangt u 12 maanden garantie.
- b. Voordat de producten bij u thuis geleverd of geïnstalleerd worden, vragen wij u om een aanbetaling te doen van 40% van de totaalsom. Hiervoor ontvangt u van ons na het tekenen van de opdrachtbevestiging een factuur. Dit bedrag dient een week van te voren op ons bankrekeningnummer te zijn bijgeschreven. Indien u dit bedrag niet tijdig betaald, zijn wij genoodzaakt om de montageafpraak te verzetten en u in te plannen nadat het geld ontvangen is. Het restant bedrag ontvangen wij graag 7 dagen na de montage, hiervoor ontvangt u van ons wederom een factuur.

7. **Ontbindende voorwaarden**

- a. Bij afwijkend handelen van aannemer t.o.v. bovenstaande voorwaarden, behoudt Thuis in Staal BV zich het recht voor de montageactiviteit(en) te beëindigen. Eventueel reeds gemaakte kosten, alsmede eventuele gevolgschade voor Thuis in Staal BV zullen bij de klant in rekening worden gebracht. Thuis in Staal BV sluit aansprakelijkheid voor eventueel directe of gevolgschade in deze gevallen nadrukkelijk uit.
- b. Bij onenigheid c.q. ontevredenheid m.b.t.. geleverde materialen en / of uitgevoerde montageactiviteiten kunt u contact opnemen met de afdeling verkoop, via info@thuisinstaal.nl
- c. Voor het overige zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Metaalunie van toepassing.